



POLÍTICA DE --- PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	01
2.	DEFINIÇÃO DOS TERMOS EMPREGADOS.....	02
3.	DADOS COLETADOS.....	04
4.	COMO OS DADOS SÃO COLETADOS.....	08
5.	TRATAMENTO DE DADOS DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS.....	09
6.	COMPARTILHAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	11
7.	ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS.....	15
8.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO.....	16
9.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	17
10.	ENTRAR EM CONTATO COM A PROMAX MEDICINA DO TRABALHO.....	18
11.	MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	19

APRESENTAÇÃO

Esta Política de Privacidade tem como intuito informar de maneira clara e objetiva aos clientes e parceiros da Promax como, quando e porque seus dados serão tratados pela Empresa.

Neste documento, a Promax Medicina do Trabalho demonstra sua preocupação com a privacidade dos Titulares dos dados, apresenta as boas práticas adotadas para proteger as informações coletadas e assegura que os tratamentos dos dados são realizados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas correlatas.

DEFINIÇÃO DOS TERMOS EMPREGADOS

Neste tópico segue definições necessárias para o claro entendimento da Política de Privacidade.



Dado Pessoal: Toda informação relacionada à uma pessoa que a torne identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: São aqueles dados que podem causar discriminação a uma pessoa, por isso merecem maior proteção. De acordo com a lei, dados sensíveis são aqueles sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos dados: A quem pertence os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Agentes de Tratamento: Controlador e Operador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Autoridade Nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Empresa/ Organização: Promax Medicina do Trabalho.

Base legal: São as hipóteses legais que permitem ou convalidam o tratamento de dados, variável de acordo com as ações realizadas. Pode ser o consentimento, a execução do contrato firmado com o cliente ou uma obrigação legal, por exemplo.

Política: É esta Política de Privacidade.



DADOS COLETADOS

Para que a Promax Medicina do Trabalho execute suas atividades com qualidade, é necessário a coleta e tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos pacientes encaminhados à Empresa para realização de exames.

A Promax Medicina do Trabalho se compromete em tratar apenas as informações estritamente necessárias para as finalidades estabelecidas, bem como adotar medidas que fortaleçam a proteção dos dados coletados.

Visando a manutenção de um relacionamento com o público interno e externo baseado na transparência, descrevemos a seguir quais dados serão coletados, tratados e para quais finalidades:





a) DADOS CADASTRAIS:

O que são? São dados de identificação pessoal, próprios para realização de cadastramento do paciente- feito na triagem, pré-consulta ou espirometria- como nome completo, data de nascimento, RG, CPF, nome da mãe, telefone, e-mail, empresa em que vai trabalhar e equivalentes..

Qual a finalidade? Estes dados coletados são utilizados para elaboração de cadastro a fim de validar as informações de maneira rápida e eficiente, bem como para aproveitamento de preenchimento de dados que são necessários para realização de exames.



b) DADOS SENSÍVEIS:

O que são? São dados pessoais referentes à saúde, à vida sexual, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Para que seja possível executar o serviço para qual foi contratada, a Promax Medicina do Trabalho possui acesso a resultados

de exames admissionais e demissionais (Atestado de Saúde Ocupacional- ASO's), aos resultados dos exames do eletroencefalograma, eletrocardiograma, espirometria e audiometria, bem como a laudos médicos, avaliações psicossociais, exames de saúde complementares e demais informações necessárias que o cargo exigir, para o preenchimento dos questionários das medicinas.

Qual a finalidade?

Acesso ao resultado do exame admissional: Necessário para que a Promax Medicina do Trabalho indique à Empresa contratante se o seu futuro colaborador possui aptidão física para desempenhar determinada função.

Acesso ao resultado do exame demissional: O acesso a este resultado é importante para que a Promax Medicina do Trabalho possa atestar à Empresa Contratante que o colaborador desligado se encontra com plena saúde física e psicológica no ato do desligamento.



Acesso aos resultados dos exames do eletroencefalograma, eletrocardiograma, espirometria e audiometria: Se o cargo que o colaborador irá ocupar exigir a realização destes exames, a Promax Medicina do Trabalho precisará acessar os resultados para verificar a aptidão do potencial funcionário em cumprir com suas futuras atividades.



Laudos médicos: Importante para que a Promax Medicina do Trabalho tenha conhecimento sobre as condições de saúde do paciente depois que é realizado o exame médico. Seu acesso é necessário tanto em ações de prevenção, quanto para o acompanhamento de doenças do trabalho.



Avaliações psicossociais: Dependendo do cargo, a Promax Medicina do Trabalho precisa analisar os aspectos que compõem o perfil do indivíduo e buscar informações do trabalhador em diversos contextos, identificando os riscos que podem surgir durante o período laboral.



Demais informações necessárias que o cargo exigir: Em algumas situações, a depender do cargo que o colaborador irá assumir, é necessário que a Promax Medicina do Trabalho entreviste o paciente com perguntas mais específicas.

Todas essas finalidades tem como base legal a execução do contrato e/ou tutela da saúde.

COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

Os dados podem ser coletados presencialmente, através de aplicativo de mensagem instantânea, e-mail ou telefone. Importante ressaltar que todos os dados que são coletados pela Promax Medicina do Trabalho são necessários para alcançar a finalidade indicada, bem como são coletados em conformidade com a base legal mais adequada.



TRATAMENTO DE DADOS DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS

Execução Do Contrato:

O Empregador firma contrato de prestação de serviço com a Promax Medicina do Trabalho a fim de averiguar se o potencial colaborador possui plena condição de saúde para assumir o cargo para o qual foi contratado, ou se está com a saúde em dia no ato do desligamento, bem como, para acompanhamento de doenças do trabalho.

O Detran igualmente estabelece contrato com a Promax para verificar se o condutor está apto a tomar posse da sua CNH, efetuar sua renovação ou a mudança de categoria.

Diante disso, para que a Promax Medicina do Trabalho seja capaz de atingir a finalidade da prestação do serviço solicitado, é essencial a coleta e tratamento de dados pessoais e sensíveis. Para tanto, após a coleta, os dados serão tratados com base na execução de contrato, conforme dispõe o artigo art. 7º, V da Lei nº 13.709/2018.

Serão coletados e tratados apenas aqueles dados estritamente necessários para o cumprimento da finalidade indicada, bem como novas informações poderão ser coletadas durante a execução do contrato e em razão dela.

Tutela Da Saúde:

A coleta de dados sensíveis é fundamental para viabilizar a personalização de tratamentos e embasar programas de medicina preventiva, além de alimentar sistemas de monitoramento de pacientes e outras tecnologias de apoio ao profissional de saúde, sem esses dados a prestação de serviços de saúde fica inviabilizada.

Por essa razão, os dados sensíveis que são coletados pelo Médico responsável pelas consultas, têm seu tratamento embasado na tutela da saúde, como prevê o art. 7º, VIII da Lei nº 13.709/2018.

Obrigação Legal ou Regulatória:

Os dados pessoais e sensíveis coletados pela Promax Medicina do Trabalho poderão ser tratados e compartilhados com Autoridades Públicas independente do consentimento do Titular, para cumprimento de lei ou determinação judicial, conforme art. 7º, II da Lei 13.709/2018.



COMPARTILHAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são coletados e tratados pelos colaboradores internos da Promax Medicina do Trabalho, sempre assegurando a privacidade e protegendo as informações adquiridas, obedecendo aos preceitos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Para que o serviço contratado seja efetivado, é essencial que a Promax Medicina do Trabalho compartilhe os dados pessoais e sensíveis com a Empresa Empregadora, médicos externos de São Paulo e com o Departamento Estadual de Trânsito- Detran, bem como transfere estes dados para as medicinas contratantes.

A Promax Medicina do Trabalho utiliza o Sistema Mirage como nuvem, onde faz backup regular dos dados coletados e também armazena as informações no arquivo físico.

Neste tópico detalhamos quais situações e com quais sujeitos a Promax Medicina do Trabalho poderá compartilhar seus dados:



Empresa Empregadora:

Toda Empresa com empregados deve garantir a realização dos exames médicos ocupacionais (admissional, periódico, demissional, etc) e a coordenação e execução desses exames ficaram a cargo da Promax Medicina do Trabalho.

Os resultados dos exames deverão ser compartilhados com as Empresas Empregadoras para que tenham o conhecimento se o colaborador possui aptidão física e psíquica para contratação, bem como para acompanhamento de doença ocupacional ou se o funcionário está saudável no momento do desligamento.



Médicos Externos:

Quando o cargo exigir a realização do exame de eletrocardiograma e eletroencefalograma, seus resultados serão enviados para médicos profissionais na área, que exercem a atividade laboral em outra localidade, para elaboração de laudo médico que melhor especificam sobre a saúde do coração e do cérebro do colaborador.



Departamento Estadual de Trânsito- Detran:

Os exames de aptidão física realizados na Promax Medicina do Trabalho, são compartilhados com o DETRAN para afirmar a aptidão ou não do candidato à primeira habilitação, para renovação da CNH ou para mudança de categoria.



Medicinas:

Medicinas são Empresas Terceiras- também Clínicas de Medicina do Trabalho- localizadas em outras cidades ou estado, que contratam serviços da Promax Medicina do Trabalho para realizar exames necessários para admissão ou demissão daqueles colaboradores residentes na cidade de Lucas do Rio Verde/MT.

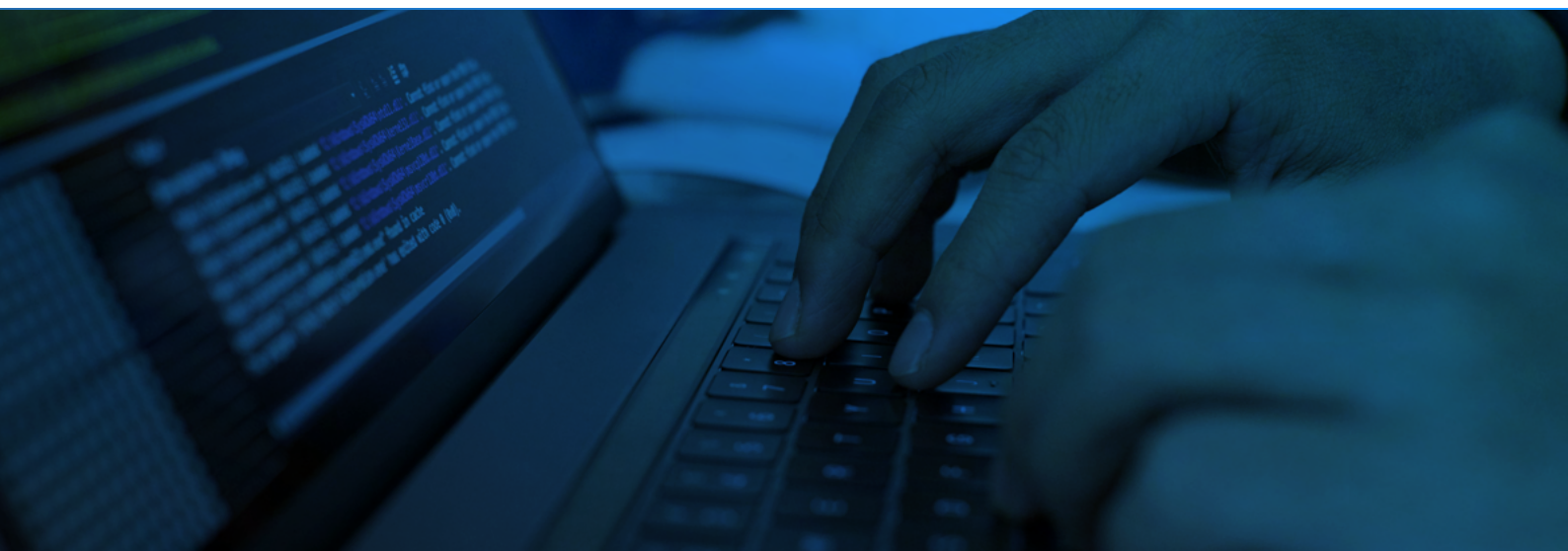
Neste caso, a Promax Medicina do Trabalho atua somente como operador do tratamento, ou seja, como um prestador de serviço e, por esse motivo, não fica com a posse de nenhum dado coletado do colaborador, transferindo todas as informações para as Medicinas Contratantes.



Sistema Mirage:

É um software para uso em Medicina do Trabalho que mantém todos os dados coletados registrados no sistema. O backup dos dados fica totalmente na posse da Promax Medicina do Trabalho, protegido por senha, para evitar que pessoas desautorizadas tenham acesso, bem como que executem cópias de informações confidenciais.

Nesse sistema ficam armazenados dados pessoais do colaborador da Empresa Contratante como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, nome da Empresa Contratante, cargo e resultados dos exames admissionais e demissionais.



Arquivo Físico:

A Promax Medicina do Trabalho armazena em arquivo físico, cumprindo o que dispõe na Norma Reguladora nº 7, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional- PCMSO- uma ficha que contém informações do colaborador como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, nome da Empresa Contratante, cargo e resultados dos exames admissionais e demissionais.



Autoridade Pública:

A Promax Medicina do Trabalho poderá compartilhar com as Autoridades Públicas os dados coletados quando houver determinação por ordem judicial, solicitação de autoridade pública competente ou determinação legal.

O compartilhamento é somente daqueles dados estritamente essenciais para a finalidade estabelecida, buscando sempre preservar a privacidade e a proteção das informações tratadas.



7.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS

A Promax Medicina do Trabalho armazena e descarta os dados pessoais e sensíveis sempre de maneira segura, seguindo as diretrizes das Políticas de Segurança implementadas, garantindo que sejam utilizadas somente as informações necessárias para atingir as finalidades indicadas e que sejam retidas na Clínica apenas durante o período determinado em legislações específicas.

Visando contribuir com a sustentabilidade ambiental, adotamos o Sistema Organizacional 5s, fazendo a utilização do papel e rascunho apenas quando estritamente necessário, o que fortalece a proteção das informações dos Titulares, dificultando assim eventual vazamento de dados.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados coletados possuem tempo determinado de armazenamento na Promax Medicina do Trabalho.

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional- PCMSO ficará armazenado no arquivo físico durante o período de 20 (vinte) anos após o desligamento do colaborador da Empresa Contratante, conforme prevê a Norma Regulamentadora nº 07.

Os dados pessoais e sensíveis armazenados no Sistema Mirage ficam guardados até o término do vínculo empregatício do colaborador com a Empresa Contratante, sendo prontamente excluídos após o desligamento.

O titular pode solicitar, sempre que quiser, mais informações acerca do prazo de armazenamento de seus dados, exercendo seus direitos explicados na nossa Política de Direitos dos Titulares, disponível em nosso site, ou contatando-nos diretamente.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos um conjunto de ações para proteger e manter a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos dados coletados e tratados por nós, como a atualização periódica de softwares e drives, utilização de ferramentas de monitoramento, criptografia dos dados, realização frequente de backups e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado.

Nossos colaboradores também fazem parte do processo de segurança dos dados, por isso estabelecemos uma forte Política de Senhas e outras Políticas de Segurança e Normas de Condutas, fortalecendo a conscientização através de treinamentos corporativos, o que torna possível reduzir falhas e evitar incidentes.

Nos comprometemos em cada vez mais reforçar a cultura organizacional referente à segurança e proteção de todos os dados que são coletados e tratados pela Promax Medicina de Saúde, a fim de certificar a segurança dos Titulares dos dados.



ENTRAR EM CONTATO COM A PROMAX MEDICINA DO TRABALHO

Em caso de dúvidas, considerações ou queira maiores informações a respeito desta Política de Privacidade, bem como sobre a coleta, tratamento e armazenamento dos dados, a Promax Medicina do Trabalho disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

Endereço para correspondências: Rua Concórdia, 193 s - Centro, Lucas do Rio Verde - MT

E-mail: administrativo@promaxmt.com.br

Estamos à disposição para prestar todas as informações e sanar todas as questões que surgirem.



MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá sofrer modificações a qualquer tempo, conforme o surgimento de novas demandas, com o intuito de aperfeiçoá-la e mantê-la sempre em conformidade com a realidade atual.

Por isso, recomendamos que a Política seja revisitada periodicamente a fim de que o Titular dos Dados se mantenha atualizado em relação às eventuais alterações.

